

Информация по Ефремовскому, Каменскому, Куркинскому, Воловскому и Богородицкому районам.

Анализ сведений, содержащихся в анкетах получателей социальных услуг, по удовлетворённости граждан предоставляемыми социальными услугами за 2022 год.

1. Количество граждан- получателей социальных услуг, принявших участие в анкетировании — 1076 человек, из них по формам социального обслуживания:

- а) стационарная - 152 человека;
- б) полустационарная — 134 человек;
- в) на дому — 790 человек.

2. Количество граждан, которые удовлетворены доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» из числа опрошенных - 1076 человек.

3. Количество опрошенных граждан, которые удовлетворены получаемыми социальными услугами — 1076 человек;

4. Количество опрошенных граждан, которые не удовлетворены получаемыми социальными услугами — 0 человек, с указанием причин:

а) не нравится качество предоставления социального обслуживания — 0 человек;

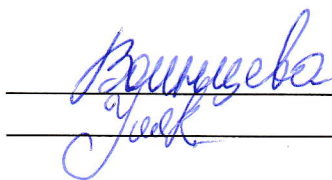
б) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения — 0 человек;

в) длительное время ожидания предоставления социальной услуги — 0 человек;

г) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания — 0 человек.

5. Количество опрошенных граждан, которые испытывают трудности при получении социальных услуг — 0 чел.

Заместители директора:



Е.В. Воинцева



В.В. Ушакова