

**Информация по Ефремовскому, Каменскому, Куркинскому,
Воловскому и Богородицкому районам.**

**Анализ сведений, содержащихся в анкетах получателей социальных услуг, по
удовлетворённости граждан предоставляемыми социальными услугами
за 2021 год**

1. Количество граждан - получателей социальных услуг, принявших участие в анкетировании — 510 человек, из них по формам социального обслуживания:

- а) стационарная - 139 чел.;
- б) полустационарная - 63 чел.;
- в) на дому — 308 чел.

2. Количество граждан, которые удовлетворены доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» из числа опрошенных — 510 человек.

3. Количество опрошенных граждан, которые удовлетворены получаемыми социальными услугами — 510 чел.

4. Количество опрошенных граждан, которые не удовлетворены получаемыми социальными услугами - 0 чел., с указанием причин:

- а) не нравится качество предоставления социального обслуживания- 0 чел.;
- б) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения- 0 чел.;
- в) длительное время ожидания предоставления социальной услуги — 0 чел.;
- г) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания- 0 чел.

5. Количество опрошенных граждан, которые испытывают трудности при получении социальных услуг - 0 чел.

Заместители директора:



Е.В. Воинцева

В.В. Ушакова