

Государственное учреждение Тульской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 5»

Анализ деятельности
государственного учреждения Тульской области
«Социально-реабилитационный центр для
несовершеннолетних №5»
за 2024 год

г. Ефремов, 2025г.

В учреждении оказываются услуги несовершеннолетним и семьям с детьми находящимися в трудной жизненной ситуации.

Учреждение является организацией для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Зоны обслуживания: Ефремовский, Каменский, Куркинский, Богородицкий и Воловский районы.

Учреждение имеет лицензии: на осуществление медицинской деятельности, образовательной деятельности и на перевозку пассажиров и других лиц автомобилями.

Структурное подразделение учреждения: 2 стационарных отделения социальной реабилитации несовершеннолетних (54 койко-мест), 2 полустационарных отделения реабилитации детей с органическими заболеваниями здоровья 40 чел. (в т.ч. «кабинет ранней помощи» в г. Ефремове), 5 отделений помощи семье и детям, расположенные по зонам обслуживания, 1 отделение приема граждан и предоставление срочных социальных услуг.

Инфраструктура учреждения: 3 здания в оперативном управлении, 3 в безвозмездном пользовании. Транспорт: 8 единиц транспорта.

Во всех зданиях обеспечена комплексная безопасность.

Бюджет за 2024 год освоен на 99%.

Основные задачи, которые решало учреждение в 2024 году

1. Содействие органам опеки и попечительства в жизнеустройстве несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей.

2. Повышение качества и эффективности оказания комплексной помощи семьям с детьми.

3. Изучение проблем и потребностей семей, имеющих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.

4. Способствование улучшению функционирования ребенка в естественных жизненных ситуациях (формат ранней помощи).

5. Укрепление материальной базы учреждения.

Государственное задание выполнено на 100%.

В 2024 году: всего обслуженных 1866 человек, из них:

149 несовершеннолетних получили услуги в стационарной форме социального обслуживания (г.Богородицк и г.Ефремов)

130 несовершеннолетних получили социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания (г.Богородицк и г.Ефремов)

483 человека получили услуги в форме «на дому» по договорам (Ефремовский, Куркинский, Каменский, Воловский и Богородицкий районы).

926 человек получили срочные услуги

Анкетирование показало, что 100% получателей социальных услуг удовлетворены качеством социального обслуживания.

Объём предоставленных услуг в отделениях центра за 2024 год

	В стационарном отделении	В полустационарном отделении	На дому
Всего 307357	245411	52121	9825
Социально-медицинские 44927	39688	5238	1
Социально-правовые 3160	1707	542	911
Социально-бытовые 201224	182206	18728	290
Социально-психологические 17825	8975	6418	2432
Социально-педагогические	10341	11183	5168

26692			
Социально-трудоовые			
2494	2494	0	0
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг	0	10012	87
10099			
Срочные услуги			
936			936

1.Содействие органам опеки и попечительства в жизнеустройстве несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей.

В 2024 году сотрудниками Центра, совместно с опекой проводилась работа по семейному жизнеустройству несовершеннолетних. При определении статуса ребенка, анкетные данные и фото воспитанников своевременно направлялись в территориальные отделы для размещения информации на сайте Регионального оператора. Социальные педагоги с родителями несовершеннолетних, которые были ограничены или лишены родительских прав, проводили беседы и консультации по восстановлению в родительских правах и отмене ограничения родительских прав. С этой целью разработаны информационные листки и консультации для родителей. В текущем году желающих восстановить в родительских правах — нет.

Из года в год работа по жизнеустройству детей имеет следующие показатели:

2023 год: на обслуживании в стационарных отделениях находилось 169 детей, было жизнеустроено 118 детей, из них: в родные семьи - 85 чел.; в замещающие - 14 чел.; удочерение — 1 чел. Количество вернувшихся в родные семьи и устроенных в замещающие составляет 59% от общего количества находившихся на обслуживании и 85 % от общего количества жизнеустроенных.

2024 год: реабилитацию прошло 149 детей, было жизнеустроено 98 ребёнка (43%), из них: в родные семьи - 64 чел.; в замещающие - 20 чел. Количество вернувшихся в родные семьи и устроенных в замещающие составляет 56% от общего количества находившихся на обслуживании и 85,7 % от общего количества жизнеустроенных.

2. Повышение качества и эффективности оказания комплексной помощи семьям с детьми.

В последнее время наблюдается всё больше семей в группе риска, когда они на протяжении долгого времени не должным образом исполняют свои обязанности и попадают в категорию семей, находящихся в социально-опасном положении. Так в **2023 году** на обслуживании в отделениях помощи семье и детям находилась **161** семья в СОП. Снято с обслуживания в связи с улучшением ситуации **67** семей, что составляет **42%**. В 2024 году на обслуживании находились **159** семей в СОП. Снято с обслуживания в связи с улучшением ситуации — **43** семьи, что составляет **27%**.

Для качественной работы с такими родителями в 2024 году учреждение участвовало в реализации пилотного проекта «Профилактика социального сиротства среди детей в возрасте до 4-х лет», основная цель которого — это оказание качественной помощи родителям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, позволяющей им решить свои проблемы и сохранить детей в семье. В течение года 11 человек от нашего учреждения проходили обучение в рамках данного проекта: это 6 специалистов по социальной работе, 1 заведующий отделением, 2 педагога-психолога. Директор и заместитель директора прошли обучение по программе «Ребёнок дома». В процессе обучения по проекту специалистами были изучены основы организации сопровождения семей с детьми в возрасте от 0 до 4 лет с риском социального сиротства; основы коммуникации специалистов с семьями с детьми в возрасте 0-4 лет с риском социального сиротства и мотивирование семей, в том числе имеющих проблемы зависимости от алкоголя, на выход из трудной жизненной ситуации; основы организации помощи семьям с детьми в возрасте 0-4 лет, имеющим проблемы зависимости от алкоголя. Надеюсь, что все эти методы вы будете грамотно использовать в работе с семьями.

Результатом обучения команды 0-4 является создание территориальной Службы «Дети в семье». Основная цель службы: повышение устойчивости семей в преодолении трудной жизненной ситуации, социально-опасного положения, в том числе ситуации, создающей риски помещения детей в стационарные отделения учреждений социального обслуживания, сохранения кровных семей для детей и возвращение детей обратно в семьи. То есть, ОПСиД должен так качественно оказать помощь семье, чтобы ситуация стабилизировалась и ребёнок не попал в стационар. Если попал, то работаем совместно, чтобы вернуть ребёнка в семью. В состав службы вошли не все обученные специалисты. К сожалению 2 из них уволились. Для качественной работы с семьями работа организована на базе двух отделений помощи семье и детям в г.Ефремов и г.Богородицк. В работе клубов приняло участие 22 семьи.

За период участия в проекте из 15 детей в возрасте от 0 до 4-х лет, находящихся в стационарных отделениях:

- 7 детей были возвращены в родные семьи;
 - 5 детей жизнеустроены в замещающие семьи;
 - одному ребёнку на конец 2024 года уже исполнилось 5 лет.
- Количество жизнеустроенных детей данного возраста составляет 80 % от общего числа.

27 ноября на круглом столе подвелись промежуточные итоги работы команды 0-4, на котором присутствовали специалисты из Богородицка, сотрудник ПДН г.Ефремова. Коллеги обменялись опытом, рассказали о первых результатах. 3 декабря директор и заместитель директора в составе делегации от Тульской области делились опытом работы с семьями на Всероссийском Форуме в г.Москва, на одной из площадок экспертно-практического семинара.

Хочется отметить ещё две новые технологии, которые используют специалисты учреждения в работе с семьями — это клуб выходного дня «Парус надежды», на базе ОПСиД Богородицкого района, который посещают различные категории семей (семьи ТЖС, семьи СОП, семьи с детьми-инвалидами) и клуб выходного дня, работающий на базе полустационарного отделения реабилитации детей с ОВЗ в г.Ефремов.

Работая над второй задачей, продолжалась реализация проекта «Мой семейный центр», в котором также участвует учреждение, помогает в оказании помощи семье адресно.

Большое внимание в 2024 году оказывалось оздоровлению детей. Так, учреждение оказывало содействие в организации отдыха и оздоровления детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в летний оздоровительный период. Было оздоровлено 48 детей в летних оздоровительных лагерях Тульской области. Специалисты центра оказывали сопровождение детей из семей ТЖС для оказания им услуг в оздоровительных лагерях, расположенных в Краснодарском крае.

Учреждение оказывает семьям с детьми и лицам, относящимся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, -социальное сопровождение. В 2024 году казывалось социальное сопровождение семей, участников СВО, за год на социальном сопровождении в ОПСиД находилось более 500 семей. На начало января 2025 года 24 куратора сопровождают 545 семей.

В соответствии с приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области №498 от 05.10.2020г. «Об организации сопровождения семей в Тульской области» оказывается комплексная психолого-педагогическая, социальная и правовая помощь детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, находящимся в замещающих семьях на воспитании. В 2024 году на социальном сопровождении находилось 95 семей/в них 127 детей. В течение года проводилось психолого-диагностическое обследование семей на предмет детско-родительских отношений и с целью выявления возникающих проблем и их решения. В результате проведённой работы только в отношении одного ребёнка было принято решение о снятии опеки с законного представителя и помещении несовершеннолетнего в стационар.

В соответствии с приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области № 499 от 18.09.2019г. «Об утверждении Порядка взаимодействия при организации работы с нанимателями жилых помещений

специализированного жилищного фонда Тульской области и с гражданами, заключившими договор социального найма» в учреждении находилось на социальном обслуживании в 2024 году 80 чел.

Таким образом новые технологии работы с семьями позволяют повысить качество оказания комплексной помощи семьям с детьми. Их внедрение будет продолжено в 2025 году.

3 и 4 задачи, стоящие перед учреждением, реализовывали полустационарные отделения реабилитации детей с ОВЗ.

Изучив проблемы и потребностей семей, имеющих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, посещающих занятия в отделении, было принято решение — внедрить в работу на постоянной основе клуб выходного дня «Вместе о важном». Цели: оказание помощи родителям в активизации и развитии внутренних ресурсов семьи снижение уровня тревожности, напряжённости, обучением приемам релаксации и объединение таких семей для взаимной поддержки. В Богородицке семьи с детьми-инвалидами имеют возможность посещать клуб для родителей «Парус Надежды».

В течение года педагоги-психологи, логопеды, воспитатели и педагог-организатор занимались с детьми по дополнительным обще-развивающим программам: «Мир эмоций», «Говоруша», «Иготерапия: нетрадиционные техники изображения», «Самоделькин», «Играя, развиваемся и учимся», «Мир вокруг», «Мир в цвете», «Золотой ключик», «На пути к гармонии». Родителям давались индивидуальные консультации практически после каждого занятия; организовывались тематические выставки детских работ и работ, сделанных совместно детьми и родителями.

По результатам опросов родителей практически все хотят, чтобы их дети участвовали в досуговых мероприятиях и занятиях лечебной физической культуры. В течение года, в соответствии с планом, ежемесячно проводились различные тематические занятия и праздники, в которых принимали участие и сами родители. Продолжилась работа по программе театрализованной деятельности «Теремок», взаимодействие с серебряными волонтерами полустационарного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов ГУ ТО КПСОН № 3, которые давно стали добрыми друзьями и наставниками для детей с ОВЗ полустационара в г.Ефремов. Всего в двух отделениях было проведено 63 социокультурных мероприятий. Занятия ЛФК (г.Ефремов) посетили 41 ребёнок (1086 занятий, в том числе групповых и индивидуальных).

Под руководством педагогов 14 детей стали участниками и победителями: Международных конкурсов («Фестиваль талантов», в конкурсе международной детско-юношеской премии «Экология- дело каждого!»), Всероссийских конкурсах детского творчества; Всероссийской викторины «Занимательная математика», «Занимательный русский язык», «Безопасность на дороге»; Всероссийской викторине по логике для дошкольников и младших школьников;

фестивале детского творчества «Возьмемся за руки, друзья!», Всероссийского фестиваля для инвалидов «Шаг навстречу», проходившего в Туле.

С целью комплексной поддержки семей 14 специалистов полустационарных отделений повышали свою профессиональную компетенцию по различным направлениям деятельности. В рамках регионального проекта «Пространство доверия: ранняя помощь детям с нарушениями развития на основе партнерства с родителями», реализуемого Ассоциацией «Содействие» в партнерском взаимодействии с учреждениями социальной сферы региона при поддержке правительства области специалисты прошли 3 стажировки.

21 июня 2024 года состоялась третья стажировка для руководителей и специалистов ранней помощи региона, других учреждений и некоммерческих организаций области. Организатор и принимающая сторона — полустационарное отделение реабилитации детей с ОВЗ ГУ ТО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних №5», г. Ефремов. Педагоги продемонстрировали свои наработки и достижения на основе инновационных подходов и технологичной работы с детьми, взаимодействия с семьями, организации детско-родительских групп и родительского клуба. Опыт работы отделения был высоко оценен коллегами региона.

Качество работы всех специалистов учреждения зависит от их профессиональной компетенции. С этой целью ведётся учёт и контроль за прохождением сотрудниками курсов повышения квалификации и, при необходимости, переподготовки. В 2024 году курсы повышения квалификации и переподготовку прошли 89 человек: 2 заместителя директора, 8 заведующих отделениями, 26 воспитателей, 10 специалистов по социальной работе, 1 логопед, 1 инструктор по труду, 12 младших воспитателей, 1 электрик, 1 педагог-организатор, 6 педагогов-психологов, 5 поваров, 5 социальных педагогов, 3 заведующих хозяйством, 1 учитель-дефектолог, 1 главный специалист, 1 бухгалтер, 1 специалист по охране труда, 1 инструктор по физической культуре, 1 заведующего складом, 1 ассистент по оказанию технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья, 1 социальный работник. Составлен план обучения на 2025 год, из них 18 чел. пройдут курсы повышения квалификации, 7 чел. пройдут переподготовку, итого — 25 человек.

Высокая профессиональная компетенция специалистов позволяет принимать участие в конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания. В номинации «Лучшая практика социальной реабилитации и абилитации инвалидов» приняли участие 2 специалиста полустационарного отделения: социальный педагог Фишер Юлия Владимировна заняла 2 место, логопед Молодцова Анастасия Вячеславовна заняла 3 место. В номинации «Лучшая организация социального обслуживания» учреждение заняло почетное 2 место.

Укрепление материальной базы Учреждения

Ремонты, которые проводились в 2024 году и основные крупные приобретения:

1) Устройство площадки из тротуарной плитки (под беседку) по адресу г.Ефремов, ул.Строителей, д.41а -271704,78 руб. Сама беседка также была приобретена и в скором времени будет установлена.

2) Замена ограждения, ворот и калиток по адресу г.Ефремов, ул.Дружбы, д.9а — 1593933,44 руб.,

3) Ремонт системы отопления по адресу г.Ефремов, ул.Строителей, д.41а- 37208,27 руб.;

4) Замена дверей на противопожарные по адресу г.Ефремов, ул.Строителей, д.41а- 9 шт. и по адресу г.Ефремов, ул.Дружбы, д.9а — 1 шт. на 388491,66 руб.

Приобретение автомобиля LADA NIVA 212300-80 — 1432900,00 руб.

Приобретение и установка игрового сюжетного уличного оборудования, качелей и скамеек на 700500, 00 руб.

Приобретение компьютеров в комплекте — 15 шт. на 797862,20 руб. и МФУ - 5 шт. на 107374,08 руб.

Приобретение 3 холодильников на 153980,00 руб.

Поступление программно-аппаратного комплекса VirNet Сооrdinator- 1шт.- 188500 руб.

Приобретение гирлянды на уличную ель по адресу г.Ефремов, ул.Строителей, д.41а- 96726,00 руб.

Привлечено внебюджетных средств (в натуральном и денежном выражении) в размере 1 790 481,18 руб.

Данная работа позволила улучшить условия проживания воспитанников в стационарных отделениях социальной реабилитации несовершеннолетних, оказания услуг в полустационарном отделении.

Президент объявил 2025 год годом Защитника Отечества. Необходимые мероприятия будут запланированы на 2025 год.
Задачи на 2025 год.

1. Укрепление института семьи, установление гармоничных внутрисемейных отношений через усиление семейно-ориентированных и семейноберегающих формы работы и внедрение стационарозамещающих технологий;
- функционирование клуба выходного дня «Парус надежды»;
- апробирование групповой формы работы с родителями Семейный клуб выходного дня «Вместе о важном»;
- социальное сопровождение семей, участников СВО;
- оказание мер социальной поддержки семьям в рамках сертификата «Молодая семья»;

- внедрение стационарзамещающих технологий (открытие полустационарного отделения дневного пребывания для детей из семей, находящихся в ТЖС и СОП; сокращение койко-мест в стационарном отделении социальной реабилитации несовершеннолетних);
- 2. Сохранение ребёнка в кровной семье через реализацию новой технологии - работа в Команде 0-4, внедрение работы клуба «Устойчивая семья».
- 3. Внедрение в работу стационарных отделений социальной реабилитации несовершеннолетних Стандарта по подготовке к самостоятельной жизни воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:
- изучение Стандарта;
- разработка программы по подготовке к самостоятельной жизни воспитанников ГУ ТО СРЦН №5.
- 4. Вовлечение несовершеннолетних в досуговую занятость и социально значимую деятельность в свободное от учебных занятий время, в том числе в летний оздоровительный период через отряды в лагерях Тульской области.
- 5. Обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних.
- 6. Организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении.
- 7. Повышение профессиональной компетенции специалистов центра.
- 8. Улучшение материально-технической базы учреждения:
- текущий ремонт инженерных сетей подвала по адресу: г.Ефремов, ул.Строителей, 41а;
- оснащение комнат психологической разгрузки на базе стационарного отделения социальной реабилитации несовершеннолетних массажным креслом;
- оснащение отделений помощи семье и детям в части мебели, офисной техники и раздаточного материала для проведения занятий с детьми;
- устранение нарушений, выявленных надзорными органами;
- усиление санитарно-эпидемиологических мероприятий в связи с распространением коронавирусной инфекции;
- взаимодействие с благотворителями и различными организациями по оказанию срочной социальной помощи семьям с детьми.

Заместитель директора _____



Е.В. Воинцева