

Постановление Правительства РФ от 8 июня 2011 г. N 451 "Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме" (с изменениями и дополнениями)

Информация об изменениях:

Постановлением Правительства РФ от 21 июля 2014 г. N 680 в наименование внесены изменения

См. текст наименования в предыдущей редакции

**Постановление Правительства РФ от 8 июня 2011 г. N 451
"Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме"**

С изменениями и дополнениями от:

24 октября, 28 ноября 2011 г., 14 сентября, 22 декабря 2012 г., 2 июля, 4 октября, 6 ноября, 25 декабря 2013 г., 21 июля, 24 ноября, 5 декабря 2014 г., 13 августа 2016 г., 2, 25 октября 2017 г., 25 сентября 2018 г., 19 августа, 4 сентября 2020 г., 14 мая, 17 июля, 2 сентября, 24 декабря 2021 г.

Информация об изменениях:

Постановлением Правительства РФ от 21 июля 2014 г. N 680 преамбула изложена в новой редакции

См. текст преамбулы в предыдущей редакции

Правительство Российской Федерации постановляет:

Информация об изменениях:

Постановлением Правительства РФ от 21 июля 2014 г. N 680 в пункт 1 внесены изменения

См. текст пункта в предыдущей редакции

1. Утвердить прилагаемое **Положение** об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме.

Информация об изменениях:

*Пункт 2 изменен с 30 декабря 2021 г. - **Постановление Правительства России от 24 декабря 2021 г. N 2459***

См. предыдущую редакцию

2. Установить, что Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации:

является государственным заказчиком работ по формированию и обеспечению функционирования инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций (далее - инфраструктура взаимодействия), входящей в инфраструктуру электронного правительства;

координирует работы по подключению информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг, к инфраструктуре взаимодействия;

является оператором государственных информационных систем, входящих в состав инфраструктуры взаимодействия, за исключением единой информационной системы персональных данных, обеспечивающей обработку, включая сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным

биометрическим персональным данным физического лица;
проводит мониторинг функционирования инфраструктуры взаимодействия;
осуществляет функции по технологическому обеспечению функционирования
интернет-ресурса "Российская общественная инициатива".

Информация об изменениях:

Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2013 г. N 871 постановление дополнено пунктом 2.1

2.1. Установить, что некоммерческая организация, уполномоченная на осуществление функций, предусмотренных **Правилами** рассмотрения общественных инициатив, направленных гражданами Российской Федерации с использованием интернет-ресурса "Российская общественная инициатива", утвержденными **Указом** Президента Российской Федерации от 4 марта 2013 г. N 183, обеспечивает работу интернет-ресурса "Российская общественная инициатива", за исключением осуществления функций по технологическому обеспечению его функционирования.

3. Министерству связи и массовых коммуникаций Российской Федерации до 1 июля 2012 г. обеспечить ввод в эксплуатацию государственных информационных систем, входящих в состав инфраструктуры взаимодействия.

4. Федеральным органам исполнительной власти и органам государственных внебюджетных фондов до 1 июля 2012 г. доработать в соответствии с **Положением**, утвержденным настоящим постановлением, ввести в эксплуатацию и зарегистрировать в установленном порядке информационные системы, используемые при предоставлении государственных услуг.

5. Рекомендовать федеральным органам исполнительной власти организовывать участие своих территориальных органов в информационном взаимодействии, в том числе обмен электронными сообщениями с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия, через соответствующие федеральные органы исполнительной власти.

6. Исполнительным органам государственной власти субъектов Российской Федерации осуществить в соответствии с **Положением**, утвержденным настоящим постановлением, формирование соответствующей инфраструктуры в субъектах Российской Федерации и обеспечить ее подключение к инфраструктуре взаимодействия.

7. **Подпункт "а" пункта 11** Положения о единой системе межведомственного электронного взаимодействия, утвержденного **постановлением** Правительства Российской Федерации от 8 сентября 2010 г. N 697 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, N 38, ст. 4823), изложить в следующей редакции:

"а) разрабатывают электронные сервисы в соответствии с правилами разработки, утверждаемыми Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, и поддерживают работоспособность этих сервисов;"

8. Признать утратившими силу:

постановление Правительства Российской Федерации от 25 декабря 2007 г. N 931 "О некоторых мерах по обеспечению информационного взаимодействия государственных органов и органов местного самоуправления при оказании государственных услуг гражданам и организациям" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2007, N 53, ст. 6627);

пункт 81 изменений, которые вносятся в акты Правительства Российской Федерации, утвержденных **постановлением** Правительства Российской Федерации от 10 марта 2009 г. N 219 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2009, N 12, ст. 1429).

Председатель Правительства
Российской Федерации

В. Путин

Москва
8 июня 2011 г.
N 451

Информация об изменениях:

[Постановлением Правительства РФ от 21 июля 2014 г. N 680 в наименование внесены изменения](#)

[См. текст наименования в предыдущей редакции](#)

**Положение
об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие
информационных систем, используемых для предоставления государственных и
муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в
электронной форме
(утв. постановлением Правительства РФ от 8 июня 2011 г. N 451)**

С изменениями и дополнениями от:

24 октября, 28 ноября 2011 г., 14 сентября, 22 декабря 2012 г., 2 июля, 6 ноября, 25 декабря 2013 г., 21 июля, 24 ноября, 5 декабря 2014 г., 13 августа 2016 г., 2, 25 октября 2017 г., 25 сентября 2018 г., 19 августа, 4 сентября 2020 г., 14 мая, 17 июля, 2 сентября, 24 декабря 2021 г.

ГАРАНТ:

См. [Правила](#) присоединения информационных систем организаций к инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, утвержденные [постановлением](#) Правительства РФ от 22 декабря 2012 г. N 1382

Информация об изменениях:

[Пункт 1 изменен с 29 августа 2020 г. - Постановление Правительства России от 19 августа 2020 г. N 1259](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

1. Настоящее Положение определяет требования к инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие действующих и создаваемых информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме (далее - информационные системы) федеральными органами исполнительной власти, государственными корпорациями, которые в соответствии с федеральным законом наделены полномочиями по исполнению государственных функций и предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности (далее - государственные корпорации), органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, организациями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг, информационных систем иных организаций, в случаях, предусмотренных федеральными законами, актами Президента Российской Федерации, актами Правительства Российской Федерации или решениями президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности (далее соответственно - инфраструктура взаимодействия, органы и организации), а также порядок информационно-технологического взаимодействия информационных систем.

2. Инфраструктура взаимодействия представляет собой единый комплекс информационно-технологических и телекоммуникационных элементов, включающий:

Информация об изменениях:

[Подпункт "а" изменен с 30 декабря 2021 г. - Постановление Правительства России от 24 декабря 2021 г. N 2459](#)

См. предыдущую редакцию

а) информационные элементы в составе следующих информационных систем и входящих в них подсистем:

федеральная государственная информационная система "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)";

федеральная государственная информационная система "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)";

информационная система головного удостоверяющего центра, функции которого осуществляет уполномоченный федеральный орган исполнительной власти;

федеральная государственная информационная система "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме";

единая система межведомственного электронного взаимодействия;

федеральная государственная информационная система "Единая система нормативной справочной информации";

федеральная государственная информационная система, обеспечивающая процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг;

федеральная государственная информационная система "Единая информационная платформа национальной системы управления данными";

федеральная государственная информационная система "Единая информационная система управления кадровым составом государственной гражданской службы Российской Федерации" и интегрированная с ней цифровая кадровая платформа органов публичной власти (платформа "Государственные кадры");

информационная система обеспечения внутриведомственного и межведомственного документооборота и контроля исполнения поручений, в том числе с использованием облачных сервисов;

федеральная государственная информационная система "Госчейн";

ГАРАНТ:

Абзац тринадцатый подпункта "а" (в редакции постановления Правительства России от 2 сентября 2021 г. N 1472) действует до даты введения в эксплуатацию ФГИС "Госчейн", но не позднее 1 ноября 2022 г.

информационная система "Мастерчейн", основанная на технологии распределенных реестров, в части компонентов, необходимых и достаточных для создания федеральной государственной информационной системы "Госчейн";

единая информационная система персональных данных, обеспечивающая обработку, включая сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица;

единая цифровая платформа подписания и хранения документов;

Информация об изменениях:

Постановлением Правительства РФ от 28 ноября 2011 г. N 977 в подпункт "б" внесены изменения

См. текст подпункта в предыдущей редакции

б) организационно-технические элементы в следующем составе:

центры общественного доступа, предназначенные для информирования физических и юридических лиц (далее - заявители) о деятельности органов и организаций и о предоставляемых ими услугах, а также для обеспечения доступа заявителей к получению государственных и

муниципальных услуг в электронной форме;

центры телефонного обслуживания, оказывающие услуги по информированию заявителей с использованием телефонной связи о государственных и муниципальных услугах, предоставляемых органами и организациями;

Информация об изменениях:

Постановлением Правительства РФ от 24 ноября 2014 г. N 1240 в подпункт "в" внесены изменения

См. текст подпункта в предыдущей редакции

в) инженерные и вспомогательные элементы в следующем составе:

система обеспечения информационной безопасности;

информационно-телекоммуникационные сети, обеспечивающие взаимодействие информационных систем в том числе при оказании государственных и муниципальных услуг, включая сеть передачи данных органов власти, представляющую собой совокупность сетей каналов передачи данных, предназначенную в том числе для передачи информации федеральными органами государственной власти;

сеть центров обработки данных, обеспечивающих функционирование инфраструктуры взаимодействия;

Информация об изменениях:

Постановлением Правительства РФ от 2 июля 2013 г. N 557 пункт 2 дополнен подпунктом "г"

г) **интернет-ресурс** "Российская общественная инициатива".

3. Инфраструктура взаимодействия создается в целях:

Информация об изменениях:

Подпункт "а" изменен с 13 октября 2017 г. - Постановлением Правительства РФ от 2 октября 2017 г. N 1202

См. предыдущую редакцию

а) приема обращений, запросов и иных документов заявителей, представляемых для получения государственных и муниципальных услуг, документов (сведений), размещенных в государственных информационных системах и иных информационных системах, и передачи их в информационные системы органов и организаций;

Информация об изменениях:

Подпункт "б" изменен с 13 октября 2017 г. - Постановлением Правительства РФ от 2 октября 2017 г. N 1202

См. предыдущую редакцию

б) передачи заявителям сведений, связанных с предоставлением государственных и муниципальных услуг, результатов предоставления таких услуг и (или) документов (сведений), размещенных в государственных информационных системах и иных информационных системах, а также в целях передачи заявителями результатов предоставления услуг, документов (сведений), полученных из государственных информационных систем и иных информационных систем, с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" заинтересованным органам власти и организациям (по их запросу);

в) мониторинга процесса взаимодействия информационных систем органов и организаций;

г) обеспечения безопасности взаимодействия информационных систем органов и организаций;

Информация об изменениях:

Пункт 3 дополнен подпунктом "г¹" с 20 июля 2021 г. - Постановлением Правительства России от 17 июля 2021 г. N 1219

г¹) применения цифровых технологий в целях повышения эффективности работы с кадрами

органов публичной власти и межведомственного взаимодействия по кадровым вопросам;

Информация об изменениях:

Пункт 3 дополнен подпунктом "г²" с 20 июля 2021 г. - [Постановление Правительства России от 17 июля 2021 г. N 1219](#)

г²) обеспечения электронного юридически значимого кадрового документооборота;

Информация об изменениях:

Пункт 3 дополнен подпунктом "г³" с 20 июля 2021 г. - [Постановление Правительства России от 17 июля 2021 г. N 1219](#)

г³) формирования единого информационного пространства в области документооборота, исключаящего из процесса делопроизводства движение документов на бумажных носителях (кроме документов на бумажных носителях, не подлежащих переводу в электронный вид), с обеспечением автоматизированного контроля за исполнением поручений и оптимизацией процессов обработки документов.

д) в иных целях для организации взаимодействия информационных систем органов и организаций.

Информация об изменениях:

[Постановлением Правительства РФ от 28 ноября 2011 г. N 977 пункт 4 изложен в новой редакции](#)

[См. текст пункта в предыдущей редакции](#)

4. Доступ должностных лиц органов и организаций к информационным ресурсам информационных систем иных органов и организаций и элементам инфраструктуры взаимодействия, а также доступ заявителей к информационным ресурсам информационных систем органов и организаций и элементам инфраструктуры взаимодействия предоставляется при условии прохождения идентификации, аутентификации и авторизации в [федеральной государственной информационной системе](#) "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

5. Каждый элемент инфраструктуры взаимодействия создается и эксплуатируется с соблюдением следующих требований:

а) обеспечение отсутствия сбоев в функционировании остальных элементов инфраструктуры взаимодействия;

б) обеспечение бесперебойного взаимодействия элементов инфраструктуры взаимодействия и информационных систем органов и организаций;

в) обеспечение сохранения функциональных возможностей в полном или уменьшенном объеме при сбоях в работе (отказоустойчивость) и возможности увеличения производительности пропорционально добавленным ресурсам (масштабируемость);

г) иные требования к элементам инфраструктуры взаимодействия, определяемые отдельными актами Правительства Российской Федерации.

6. С помощью инфраструктуры взаимодействия обеспечивается:

а) совместимость технологий, используемых в информационных системах органов и организаций;

Информация об изменениях:

[Постановлением Правительства РФ от 21 июля 2014 г. N 680 в подпункт "б" внесены изменения](#)

[См. текст подпункта в предыдущей редакции](#)

б) оптимизация взаимодействия органов и организаций при предоставлении государственных и муниципальных услуг и исполнении государственных и муниципальных функций;

Информация об изменениях:

Постановлением Правительства РФ от 21 июля 2014 г. N 680 в подпункт "в" внесены изменения

См. текст подпункта в предыдущей редакции

в) эффективность и прозрачность деятельности органов и организаций при предоставлении государственных и муниципальных услуг и исполнении государственных и муниципальных функций;

г) минимизация издержек (в том числе финансовых и временных) заявителей при получении государственных и муниципальных услуг;

Информация об изменениях:

Постановлением Правительства РФ от 21 июля 2014 г. N 680 в подпункт "д" внесены изменения

См. текст подпункта в предыдущей редакции

д) однократный ввод и многократное использование информации в процессе оказания государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций.

7. Создание и эксплуатация информационных систем органов и организаций осуществляются исходя из необходимости обеспечения их совместимости с инфраструктурой взаимодействия.

8. К инфраструктуре взаимодействия предъявляются в том числе следующие требования:

а) модульное построение с применением единых требований к техническим и программным средствам элементов инфраструктуры взаимодействия, в том числе унифицированных программно-технических средств, стандартизованных интерфейсов для взаимодействия, стандартизованных протоколов обмена данными, единых требований к электронным документам и электронным сообщениям;

б) непрерывный режим функционирования инфраструктуры взаимодействия;

в) обеспечение взаимодействия информационных систем органов и организаций на всей территории Российской Федерации, а в случаях, определенных законодательством Российской Федерации и международными договорами, также за пределами Российской Федерации;

г) обеспечение однозначной идентификации органов и организаций, заявителей и объема их прав при осуществлении взаимодействия;

д) обеспечение гарантии целостности, подлинности, актуальности и безопасности информации, обмен которой осуществляется при взаимодействии.

Информация об изменениях:

Пункт 9 изменен с 17 сентября 2020 г. - Постановлением Правительства России от 4 сентября 2020 г. N 1347

См. предыдущую редакцию

9. Взаимодействие информационных систем федеральных органов исполнительной власти, государственных корпораций, органов государственных внебюджетных фондов, а также организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг указанными органами, осуществляется с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия (далее - единая система взаимодействия).

Взаимодействие информационных систем исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, а также организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг указанными органами, находящихся на территории одного субъекта Российской Федерации, осуществляется с использованием единой системы взаимодействия и (или) региональной системы межведомственного взаимодействия, создаваемой в субъекте Российской Федерации и подлежащей подключению к единой системе взаимодействия (далее - региональная система взаимодействия).

Взаимодействие информационных систем исполнительных органов государственной власти

субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, а также организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг указанными органами, находящихся на территориях разных субъектов Российской Федерации, а также взаимодействие указанных органов и организаций с федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов и организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов, осуществляется с использованием региональных систем взаимодействия и (или) единой системы взаимодействия.

Взаимодействие информационных систем федеральных органов исполнительной власти, государственных корпораций, органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления с информационными системами органов и организаций, в которые с согласия заявителей направляются результаты предоставления государственных и муниципальных услуг, осуществляется с использованием единой системы взаимодействия и (или) региональных систем взаимодействия.

Информация об изменениях:

Пункт 10 изменен с 6 октября 2018 г. - Постановление Правительства России от 25 сентября 2018 г. N 1138

См. предыдущую редакцию

10. Порядок подключения региональных систем взаимодействия к единой системе взаимодействия, а также требования, предъявляемые к региональным системам взаимодействия в целях обеспечения такого подключения, устанавливаются Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

11. Операторы информационных систем органов и организаций, а также оператор информационных систем, входящих в состав инфраструктуры взаимодействия, при организации взаимодействия информационных систем между собой, а также с элементами инфраструктуры взаимодействия обязаны:

а) обеспечивать защиту передаваемых сведений от неправомерного доступа, уничтожения, модификации, блокирования, копирования, распространения, иных неправомерных действий с момента поступления этих сведений в свою информационную систему и до момента их поступления в информационные системы, эксплуатируемые иными операторами;

б) обеспечивать соблюдение конфиденциальности информации ограниченного доступа в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

в) обеспечивать доступ к информации в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

г) обеспечивать фиксацию даты, времени и участников каждого случая взаимодействия, а также возможность предоставления сведений, позволяющих восстановить историю взаимодействия;

Информация об изменениях:

Постановлением Правительства РФ от 21 июля 2014 г. N 680 в подпункт "д" внесены изменения

См. текст подпункта в предыдущей редакции

д) незамедлительно информировать оператора инфраструктуры взаимодействия и операторов информационных систем органов и организаций, участвующих во взаимодействии, о сбоях и нарушениях в работе своих информационных систем, которые могут повлечь нарушение сроков и качества предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций, а также о нарушении требований об обеспечении информационной безопасности;

е) принимать незамедлительные меры по устранению выявленных сбоев и нарушений

функционирования своих информационных систем и случаев нарушения требований об обеспечении информационной безопасности;

ж) обеспечивать достоверность и актуальность сведений, передаваемых из своих информационных систем в иные информационные системы, участвующие во взаимодействии, а в случае установления недостоверности сведений - обеспечивать их изменение и информировать об этом изменении и о случаях выявления недостоверности сведений заинтересованных участников взаимодействия;

з) принимать в электронной форме запросы, обращения, заявления и иные документы (сведения), поступающие в информационные системы, а также осуществлять их обработку и подготовку ответов в электронной форме.